

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van:

RB Administratie, ingeschreven KvK nummer 57.23.41.16 regio Zuid-Limburg

Artikel 1 Definities

1.1.

In deze voorwaarden wordt onder "RB " verstaan:

De V.O.F. RB Administratie, waarbij voorts, afhankelijk van de betreffende werkzaamheden, een aanduiding van een specifieke discipline kan worden toegevoegd.

1.2.

In deze voorwaarden wordt onder "wederpartij" verstaan: de natuurlijke of (privaatrechtelijke) rechtspersoon alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid die met "RB" een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1.

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding van RB en voor iedere overeenkomst tussen RB en een wederpartij waarop RB deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Verwijzing door wederpartijen naar hun eigen voorwaarden wordt door RB niet aanvaard.

2.2.

De wederpartij met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met RB gesloten overeenkomst in te stemmen.

2.3.

Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de rechtsverhouding(en) tussen de wederpartij en de vennoten van RB die voor RB werkzaam zijn.

Artikel 3 Offertes

3.1.

Alle aanbiedingen en/of prijsopgaven, zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - geheel vrijblijvend.

3.2.

Alle overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van RB zijnde personen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.

3.3.

Iedere opdracht wordt met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW geacht uitsluitend te zijn verstrekt en te zijn aanvaard door RB.

3.4.

De schriftelijke opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen 8 dagen na de verzending door RB schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1.

RB zal zich ervoor inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

4.2.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft RB het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3.

De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RB aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RB worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan RB zijn verstrekt, heeft RB het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

4.4.

RB is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat RB is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

4.5.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan RB de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 Informatie- en medewerkingsplicht wederpartij

5.1.

De wederpartij zorgt ervoor dat alle gegevens die RB redelijkerwijze nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm in het bezit komen van RB. De aanlevering van voornoemde gegevens geschiedt op een door RB nader bepaalde wijze. Tevens verschaft de wederpartij alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht.

5.2.

RB heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen zal hebben voldaan.

5.3.

De wederpartij is gehouden om de schade die RB door deze vertraging lijdt te vergoeden.

Artikel 6 Geheimhouding

6.1.

RB is, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

6.2.

RB is niet gerechtigd de informatie die aan haar door de wederpartij ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval RB voor zichzelf optreedt in een tucht-; civiele- of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

6.3.

Tenzij daartoe door RB voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal de wederpartij de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van RB, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De wederpartij zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Artikel 7 Zekerheidsstelling

7.1.

RB is steeds gerechtigd, alvorens met de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de wederpartij te verlangen.

7.2.

Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt aangetoond of de rechtsvorm van de wederpartij is gewijzigd, heeft RB het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd de aan RB alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden en gedane leveringen gemaakte kosten.

Artikel 8 Wijzigingen in de overeenkomst

8.1.

Indien, nadat de opdracht is verstrekt, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van RB te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon doorgegeven, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van de wederpartij.

8.2.

RB behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht, eventueel een verandering in de prijs aan te brengen.

8.3.

Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd c.q. uitvoeringstermijn door RB wordt overschreden. Voor dergelijke vertraging draagt RB geen verantwoordelijkheid.

Artikel 9 Contractsduur; uitvoeringstermijn

9.1.

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

9.2.

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij RB derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 10 Opzegging

10.1.

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen een opzegtermijn van tenminste één maand in acht te nemen.

10.2.

In geval van tussentijdse opzegging heeft RB naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de wederpartij daarvan heeft en de grond van de opzegging.

Artikel 11 Levertijd

Overeengekomen termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, of waarbinnen geleverd dient te worden, zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige afronding van de werkzaamheden c.q. niet tijdige levering dient de wederpartij RB derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 12 Gebreken, klachttermijnen

12.1.

Klachten betreffende de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 48 uur na ontdekking, doch uiterlijk binnen 48 uur na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan RB.

12.2.

Indien een klacht gegrond is zal RB de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij zinloos is geworden. Dit laatste dient aan de wederpartij kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal RB slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 19 (aansprakelijkheid).

12.3.

Klachten betreffende het factuurbedrag dienen door de wederpartij binnen 48 uur na de verzenddatum van de factuur schriftelijk te worden gemeld aan RB.

12.4.

Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot betaling bestaan.

12.5.

De bewijslast dat de verrichte werkzaamheden c.q. het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst rust op de wederpartij.

Artikel 13 Beëindiging van de overeenkomst

13.1

De vorderingen van RB op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan RB omstandigheden ter kennis komen die RB goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan haar verplichtingen zal voldoen;
- indien RB de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is RB bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van RB schadevergoeding te vorderen.

13.2.

Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan RB zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, die van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is RB bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

14.1.

Alle rechten met betrekking tot (geestes-)producten die RB in het kader van de uitvoering van de door de wederpartij verstrekte opdracht heeft gebruikt of die het resultaat zijn van de door RB krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden, berusten uitsluitend bij RB, voor zover die rechten niet tevens aan derden toekomen.

14.2.

Het is de wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RB uitdrukkelijk verboden tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in artikel 14.1. bedoelde producten over te gaan, noch daarvan gebruik te maken voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten bestemd zijn. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijk of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.

14.3.

Bij overtreding van het hierboven in de leden 1 en 2 van dit artikel bepaalde, zal de wederpartij een contractuele, direct opeisbare en niet voor (Rechterlijke) matiging vatbare, boete verschuldigd zijn van € 1.500,00 per overtreding aan RB, onverminderd de bevoegdheid van RB om de werkelijke schade te verhalen.

Artikel 15 Honorarium

15.1.

Het honorarium van RB wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van RB, tenzij anders overeengekomen. Het honorarium van RB is, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, exclusief reis- en verblijfkosten en andere in het kader van de opdracht gemaakte kosten. Het honorarium wordt verschuldigd naarmate de werkzaamheden zijn verricht, tenzij anders overeengekomen. De verschuldigdheid is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden.

15.2.

Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voorafgaand aan de voltooiing daarvan lonen en/of kosten een wijziging ondergaan, is RB bevoegd het honorarium dienovereenkomstig aan te passen, mits dit niet geschiedt binnen drie maanden na totstandkoming van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

15.3.

Het honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, wordt periodiek of na algehele uitvoering van de opdracht aan de wederpartij in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

15.4.

Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst is de wederpartij gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

Artikel 16 Betaling

16.1.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum:

- door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van RB of;
- door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een op de overeenkomst of factuur genoemde bankrekeningnummers ten name van RB.

Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de wederpartij in verzuim; de wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente voor niet-handelstransacties + 2% verschuldigd.

16.2

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zullen de verplichtingen van de wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.

16.3.

Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

16.4.

Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 17 Kredietbeperking

RB is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen, welke niet is verschuldigd bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum.

Artikel 18 Incassokosten

18.1

Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij. In ieder geval is de wederpartij verschuldigd een bedrag van tenminste 15% van de brutofactuurwaarde (met een minimum van € 125,00), zulks vermeerderd met € 15,00 aan administratiekosten.

Indien RB aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

18.2.

De wederpartij is jegens RB de door RB gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien RB en de wederpartij met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de wederpartij volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

19.1.

RB is jegens de wederpartij uitsluitend aansprakelijk indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van RB of haar (leidinggevende) ondergeschikten.

19.2.

Indien de Rechter mocht oordelen dat RB geen beroep toekomt op het bepaalde in artikel 19.1, beperkt de aansprakelijkheid van RB zich te allen tijde tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de opdracht waarop de aansprakelijkheid ziet, doch tot een maximum van driemaal het bedrag van het honorarium voor de uitvoering van de desbetreffende werkzaamheid over het laatste kalenderjaar, tenzij aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. De aansprakelijkheid wordt bovendien beperkt tot maximaal het bedrag dat in voorkomend geval uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van RB wordt uitgekeerd.

19.3.

De wederpartij is gehouden RB te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van RB in deze voorwaarden in de verhouding met de wederpartij is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 BW (aansprakelijkheid voor niet-ondergeschikten/onderaannemers) en artikel 6:185 BW (productaansprakelijkheid).

Artikel 20 Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

20.1.

Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan RB zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van RB; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van RB en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan RB afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

20.2.

RB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat RB haar verbintenis had moeten nakomen.

20.3.

Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van RB opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door RB niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

20.4.

Indien RB bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 21 Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en/of andere aanspraken van de wederpartij uit welken hoofde dan ook jegens RB in verband met de door RB (in opdracht van de wederpartij) verrichte werkzaamheden in ieder geval na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de wederpartij bekend werd of redelijkerwijze bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en/of aanspraken.

Artikel 22 Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de wederpartij en RB, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Maastricht. RB blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 23 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen RB en de wederpartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 24 Wijziging van de voorwaarden

RB is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.

RB zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 25 Intentieverklaring

Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig mochten blijken te zijn, of daarvan om welke reden dan ook geen nakoming kan worden gevorderd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht en zullen partijen omtrent de nietige bepaling, dan wel de bepaling waarvan geen nakoming kan worden gevorderd, bij elkander te rade gaan omtrent de wijze waarop het best uitvoering kan worden gegeven aan de strekking van de desbetreffende bepaling.